



Charles ELBAZ

Né le 28/12/1969
11 rue de Paris
93800 Epinay Sur Seine
Tel : 09 50 36 85 42
06 75 46 85 93
charles.elbaz@laposte.net

CURRICULUM VITAE

FORMATIONS

Fév 1995 – Douze mois - Armée de Terre
École militaire des officiers supérieure
Diplôme : Master MII (Bac+5)
Gestion - Management
(Grade obtenu : Capitaine)

Sept 1992 – Huit mois - Armée de Terre
École des officiers
(Grade obtenu : Lieutenant)

Janv 1990 – Six mois - Armée de Terre
École des sous officiers
(Grade obtenu : Sergent)

Juin 1987 – Baccalauréat L
(Littérature)

INFORMATIQUES

Bureautique : Pack Office
Systèmes d'exploitation : Windows, MAC OSX.
Systèmes d'information : AS 400 ERP - ASAP.
Création : Maîtrise de Illustrator, Photoshop.
Web : CMS/HTML/CSS/PHP.

Langues :

Anglais scolaire
Arabe littéraire scolaire
Hébreu bilingue

Gestion d'équipes : > 200 personnes
Expériences : plus de 12 ans
Diplôme : Master 2 Gestion - Management
Mobilité : Ile de France

EXPERIENCES

Avr 2012 - Janv 2013 Responsable d'entrepôts

Belgium European Interparts
France | Belgique - CDI
Délocalisation vers la Belgique
(Logistique : E-Commerce Pièces Détachées Auto)

Fév 2009 - Janv 2012 Responsable des opérations

Mode Women's Shoes
Suisse | Zurich - CDI
Délocalisation vers l'Inde
(Achats, Services Généraux, Logistique)
Industrie : Fabrications chaussures

Jan 2007 - Déc 2008 Responsable de site

Laptop-Service
France | La Courneuve - CDI
(Achats, Logistique) E-Commerce Informatique

Jan 2004 - Déc 2006 Responsable achats & commercial

Global-Technologie
France | La Plaine Stade de France - CDI
(Achats, Logistique) E-Commerce Semi-Grossiste en informatique

Jan 2002 - Déc 2003 Responsable des achats, services généraux

BlackOrange
France | Clichy – CDI
(Achats, Services Généraux, Logistique) E-Commerce informatique

Jan 2000 - Déc 2001 Ingénieur commercial grand compte

Tech Data
France | Pantin - CDI
(Commerce) Grossiste en informatique

Jan 1999 - Déc 1999 Responsable de site

RDVCall
Maroc - France - CDD
(Télémarketing) Centre D'appels [Call Center]

Fév 1988 - Mai 1998 Capitaine

Armée de Terre - Grade : Capitaine
Fin de carrière.
Gestion & encadrement d'une unité 200 soldats.
Gestion et formation des opérations sur le terrain qu'au niveau administratif.
Aménagement de terrain, le secours aux populations, etc.
Commandement des opérations extérieures.
Opérations de maintien de la paix au Moyen-Orient.

COMPETENCES

Management :

Encadrer et coordonner les équipes et chauffeurs, livreurs.
Communiquer les objectifs et l'organisation prévisionnelle des affectations et des différents moyens de production.
Organiser le transfert de savoir-faire et le suivi de la polyvalence.
Anticiper les besoins de développement des compétences.
Contribuer à l'élaboration du plan de formation des services.
Rédiger des informations écrites (consignes, notes, affichages, cahier des charges, contrats ...).
Assurer ou déléguer le suivi, le contrôle, et le traitement des problèmes simples aux équipes.
Communiquer et coopérer avec les autres services.
Animer des réunions d'information auprès de l'ensemble du personnel.

Gestion :

Gérer le personnel, projets, Site Web, achats, services aux collaborateurs et services généraux.
Établir les prévisions en fonction d'un planning.
Gestion et établissement des plannings.
Appliquer et faire appliquer le règlement intérieur, analyser les écarts de comportements et décider de leur traitement y compris disciplinaire si nécessaire.
Piloter la maintenance et le fonctionnement de site (entretien, travaux, nettoyage, contrôles techniques et réglementaires).
Suivi des fournisseurs et prestataires extérieurs : prise de contact, point sur les contrats en cours.
Gestion et contrôle de parc automobile (67) : suivi des contrats, commandes, assurance, sinistres
Parc téléphonie fixe, mobile (120) photocopieurs (8) et télécopieurs (17).
Commandes : Consommable, fournitures, imprimés, matériel.
Établir un budget, assurer son suivi.
Relations avec les autres services : comptabilité, juridique, informatique.
Mise en place et pilotage du processus de restructuration de site, service, entrepôt.
Gérer et garantir la sécurité des biens et des personnes,

Commercialisations :

Suivi des relations clients.
Prospection, négociation des prix et des conditions.
Offres de devis, présentation des offres commerciales.
Prise de commande, gestion des litiges.